

KUONI EST. 1906

Weltweit umsorgt

dank unseres Reiseschutzes



HanseMerkur

Reiseversicherung • Assurance Voyage
Assicurazione Viaggio



SIQT | Schweizer Institut
für Qualitäts-tests GmbH



SCHWEIZER BRANCHENMONITOR

1. PLATZ
KUNDENZUFRIEDENHEIT

REISEVERSICHERER

Im Vergleich: 12 Unternehmen
Befragung für 2024: #gu.de/4881

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Über unser Unternehmen	
• Mehrwert für Sie	3
• Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz	5
• Versicherungsbausteine kurz erklärt	6
Jahresversicherungen	
• Travel Easy 365 und Travel Standard 365	8
• Travel Premium 365	9
• Travel Dive 365	10
Einmalversicherungen	
• Travel Standard und Travel Premium	12
• Travel Group Standard und Travel Group Premium	14
Weitere Versicherungen	
• Mietwagenschutz	16
• Zusatzpaket Road Trip	17
Nützliche Informationen	
• Begriffsdefinitionen von A bis Z	18
• Reise-Checkliste	22
• Wir sind rund um die Uhr für Sie da	23

Gender-Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Mehrwert für Sie



Sie sind in den Ferien und haben einen Notfall? Unser

Notrufservice

steht Ihnen weltweit rund um die Uhr zur Verfügung.

Sie möchten Ihren Schaden einfach online melden? Mit unserer



Online-Schadenmeldung

reichen Sie ganz unkompliziert Ihre Rechnungen ein.



Sie verreisen als

Paar oder Familie?

Mit unseren besonders günstigen Familientarifen sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten auf



allen Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein? Unsere Jahresversicherungen bieten Ihnen weltweit umfassenden Versicherungsschutz.



Unsere

Personen-Assistance

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall sicher nach Hause transportiert werden.

Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz

So wichtig ist eine Reiseversicherung

Unsere Reiseversicherungen sorgen dafür, dass Sie vor, während und nach Ihrer Reise vor allen Risiken geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern leisten auch weltweit professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.



Die Krankenkasse zahlt oft nicht alle Kosten, die bei einer Behandlung im Ausland anfallen. Hinzu kommen Kosten für den Reiseabbruch, Rücktransport und für einen möglichen stationären Spitalaufenthalt.

Mögliche Kosten für Behandlungen im Ausland

SKIUNFALL IN ÖSTERREICH	CHF 13 000
BLINDDARMENTZÜNDUNG IN DEN USA	CHF 20 000
KRANKENRÜCKTRANSPORT AUS DER TÜRKEI	CHF 40 000
LUNGENENTZÜNDUNG IN ÄGYPTEN	CHF 43 000
HERZINFARKT IN SPANIEN	CHF 63 000

Versicherungsbausteine

kurz erklärt

Annullierungs-Versicherung

Reisepreiserstattung bei Stornierung oder verspätetem Reiseantritt

- Zum Beispiel bei Arbeitsplatzwechsel, Impfungsverträglichkeit oder unerwarteter schwerer Erkrankung von Ihnen oder einem Angehörigen

Freizeitschutz

Ersetzt den Ticketpreis versicherter Freizeitereignisse bis zur Höhe der Versicherungssumme

- Zum Beispiel Tickets für ein Konzert, das aufgrund eines Unfalls nicht besucht werden kann

Reiseabbruch-Versicherung

Reisepreiserstattung bei Ab- und Unterbruch und verspäteter Rückkehr

- Zum Beispiel bei Unfall, Schwangerschaftskomplikation, unerwarteter Vorladung vor Gericht oder aufgrund offizieller Reisewarnung

Heilungskosten-Versicherung

Erstattung der Kosten für eine Heilbehandlung im Ausland bei akut eintretender Krankheit und Unfall

- Zum Beispiel Kostenerstattung bei stationärer Behandlung im Spital oder schmerzstillender konservierender Zahnbehandlung

Personen-Assistance

Hilfe durch weltweiten 24-Stunden-Notrufservice

- Zum Beispiel organisatorische Unterstützung und Erstattungsleistungen für eine Repatriierung oder bei Verlust von Zahlungsmitteln

Reiserechtsschutz

Versicherungsschutz für Rechtsfälle, die auf Reisen entstehen – unser Partner ist in diesem Bereich die Orion Rechtsschutz-Versicherung AG

- Zum Beispiel für die Erstattung von Anwalts-honoraren oder Gerichtsgebühren

Reisegepäck-Versicherung

Kostenübernahme rund um das Gepäck

- Zum Beispiel bei Diebstahl und Beschädigung sowie bei verspäteter Ablieferung Ihres Gepäcks

Bestpreis-Garantie

Entschädigung bei Vorliegen eines günstigeren Konkurrenzangebots für die geplante Reise

- Wenn zum Beispiel eine gebuchte Busreise an den Gardasee bei einem Konkurrenzunternehmen günstiger angeboten wird

Jahresversicherungen

Travel Easy 365 und Travel Standard 365

Vielreisende sind mit einer Jahresversicherung im Gepäck bestens gerüstet. Mit den Tarifoptionen Travel 365 geniessen Sie Versicherungsschutz für jede einzelne Reise, die Sie im Jahr unternehmen. Ganz einfach – ohne viel Papierkram. Einmal abschliessen und los geht es mit dem Reisen.



Eine Jahresversicherung lohnt sich oft schon ab zwei Reisen im Jahr.

Unsere Highlights

- Versicherungsschutz für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres, unabhängig von der Reisedauer
- Alle künftigen Reisen sind durch die automatische Verlängerung versichert, falls die Police nicht gekündigt wird
- Preislich attraktiv für Einzelpersonen oder für die Familie
- Wochenendausflüge sowie Reisen in der Schweiz sind ebenfalls versichert
- Family-and-Friends-Option

Versicherte Summe	Travel Easy 365	Travel Standard 365	
	Einzelperson	Einzelperson	Familie
CHF 2000	CHF 85	-	-
CHF 20 000	-	CHF 149	-
CHF 50 000	-	-	CHF 229

Pakete umfassen folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Freizeitschutz
- Bestpreis-Garantie

Weitere Inhalte der Versicherungen

- Leistungen bei Sportunfähigkeit
- Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Jahresversicherungen

Travel Premium 365

Zusätzliche Highlights

(ergänzend zu Travel Easy 365 und Travel Standard 365)

- Heilungskosten- und Reiserechtsschutz-Versicherung
- Kostenübernahme für stationäre Behandlung im Spital, ambulante Heilbehandlung und schmerzstillende konservierende Zahnbehandlung
- Weltweiter Versicherungsschutz für Rechtsfälle, die auf Reisen entstehen
- Höhere Versicherungssummen

Versicherte Summe	Travel Premium 365	
	Einzelperson	Familie
CHF 30 000	CHF 239	-
CHF 60 000	-	CHF 389

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Freizeitschutz
- Heilungskosten-Versicherung
- Reiserechtsschutz Europa & Welt
- Bestpreis-Garantie

Weitere Inhalte der Versicherung

- Leistungen bei Sportunfähigkeit
- Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft
- Ergänzende Leistungen bei Erkrankungen von Haustieren (Hund, Katze oder Pferd)

Jahresversicherung Travel Dive 365

Tauchbegeisterte profitieren mit der Jahresversicherung Travel Dive 365 von den umfangreichen Leistungen der Jahresversicherung und sind auf Tauchferien speziell abgesichert. Mit den erweiterten Leistungen können Sie sich darauf verlassen, dass die Folgen eines Tauchunfalls gedeckt sind.



Nicht nur Tauchgänge auf den Malediven, sondern auch Reisen in der Schweiz sind abgesichert.

Unsere Highlights

- Versicherungsschutz für beliebig viele Tauchferien im Ausland oder Reisen in der Schweiz
- Erhöhte Reisegepäck-Versicherungssummen für das Tauchequipment
- Deckung von Annullierungs- und Reiseabbruchversicherung bei Tauchunfähigkeit
- Tauchpartner und Tauchlehrer sind mitversichert
- Druckkammerbehandlungen sind im Versicherungsschutz inbegriffen
- Family-and-Friends-Option

Travel Dive 365		
Versicherte Summe	Einzelperson	Familie
CHF 30 000	CHF 279	-
CHF 60 000	-	CHF 459

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Freizeitschutz
- Heilungskosten-Versicherung
- Reiserechtsschutz Europa & Welt
- Bestpreis-Garantie

Weitere Inhalte der Versicherung

- Leistungen bei Sportunfähigkeit
- Leistungen bei Tauchunfähigkeit
- Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt
- Druckkammerbehandlung
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft
- Ergänzende Leistungen bei Erkrankungen von Haustieren (Hund, Katze oder Pferd)
- Erweiterung des Personenkreises der Risikopersonen (Tauchpartner und Tauchlehrer)



Schutz für eine Reise

Travel Standard

Wer nur einmal im Jahr verreist, braucht nur für diese eine Reise eine Absicherung. Das ist mit Travel Standard bzw. Travel Premium ganz einfach möglich. Buchen, versichern, reisen, erholen. Und wenn Sie wieder zu Hause sind, endet Ihre Versicherung automatisch.



Unsere Highlights

- Umfassender Versicherungsschutz für eine Reise von maximal 62 Tagen
- Weltweite Gültigkeit
- Günstige Prämien, abhängig vom individuellen Reisepreis (keine Pauschalprämie)
- Für Ferien, Wochenendausflüge oder Geschäftsreisen
- Family-and-Friends-Option

	Travel Standard Bis 62 Tage
Reisepreis	Prämie
CHF 800	CHF 49
CHF 1500	CHF 69
CHF 2500	CHF 99
CHF 4500	CHF 139
CHF 6500	CHF 219
CHF 10 000	CHF 279

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Bestpreis-Garantie

Weitere Inhalte der Versicherung

- Leistungen bei Sportunfähigkeit
- Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Schutz für eine Reise

Travel Premium

Zusätzliche Highlights

(ergänzend zu Travel Standard)

- Heilungskosten- und Reisegepäck-Versicherung
- Kostenübernahme für stationäre Behandlung im Spital, ambulante Heilbehandlung und schmerzstillende konservierende Zahnbehandlung
- Höhere Versicherungssummen

	Travel Premium Bis 62 Tage
Reisepreis	Prämie
CHF 800	CHF 75
CHF 1500	CHF 95
CHF 2500	CHF 135
CHF 4500	CHF 175
CHF 6500	CHF 255
CHF 10 000	CHF 325

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Heilungskosten-Versicherung
- Bestpreis-Garantie

Weitere Inhalte der Versicherung

- Leistungen bei Sportunfähigkeit
- Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Gruppenversicherung Travel Group Standard

Gemeinsam reisen, egal ob Carreisen, Schulreisen, Vereinsausflüge oder mit Freunden – mit unseren Tarifen Travel Group Standard und Travel Group Premium sind Sie als Reisegruppe ab zehn Personen (sechs Personen bei Zugreisen) bestens abgesichert.



Unsere Highlights

- Für Kurztrips und Reisen bis maximal 92 Tage
- Die günstige Alternative zur Einzelversicherung für jedes Gruppenmitglied
- Kein Selbstbehalt
- Keine Abschlussfrist bis zum Beginn der Reise

	Travel Group Standard Bis 92 Tage
Prämie	3,6 % des Reisepreises
Beispielgruppenreisepreis	Beispielprämie
CHF 600	CHF 21.60
CHF 800	CHF 28.80
CHF 1000	CHF 36.00
CHF 2000	CHF 72.00
CHF 5000	CHF 180.00
CHF 10 000	CHF 360.00
CHF 20 000	CHF 720.00
Versicherter Reisepreis pro Person	Max. CHF 5000

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung

Weitere Inhalte der Versicherung

- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Gruppenversicherung Travel Group Premium

Zusätzliche Highlights

(ergänzend zu Travel Group Standard)

- Personen-Assistance, Reisegepäck- und Heilungskosten-Versicherung
- Auch Stornierungen durch die Gruppenteilnehmer sind abgesichert, falls z. B. der Reiseleiter ausfällt
- Versicherungssumme bis zu CHF 100 000 pro Schadenereignis
- Höhere Versicherungssummen

	Travel Group Premium Bis 92 Tage
Prämie	5,4 % des Reisepreises
Beispielgruppenreisepreis	Beispielprämie
CHF 600	CHF 32.40
CHF 800	CHF 43.20
CHF 1000	CHF 54.00
CHF 2000	CHF 108.00
CHF 5000	CHF 270.00
CHF 10 000	CHF 540.00
CHF 20 000	CHF 1080.00
Versicherter Reisepreis pro Person	Max. CHF 7500

Paket umfasst folgende Versicherungsbausteine

- Annullierungs-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Personen-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung
- Heilungskosten-Versicherung

Weitere Inhalte der Versicherung

- Erweiterung der Risikopersonen (Key-Person, z. B. Reiseleiter)
- Übernahme von Such- und Bergungskosten
- Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Mietwagenschutz

Der Preis für Mietwagen ist abhängig von der gewählten Höhe des Selbstbehalts. Je geringer der Selbstbehalt, desto höher der Mietpreis. Mit dem Mietwagenschutz sparen Sie, indem Sie bei der Autovermietung einfach den höchsten Selbstbehalt wählen und dazu den HanseMercur Mietwagenschutz abschliessen. Im Falle eines Schadens übernehmen wir die Kosten für den Selbstbehalt bis zu einer Höhe von CHF 5000.



Sparen Sie zukünftig beim Preis für Mietwagen.

Unsere Highlights


- Erstattung des Selbstbehalts im Schadenfall bei einem gemieteten Fahrzeug bis zu einer Höhe von CHF 5000
- Fahrzeugmieten bis zu 92 Tage versicherbar
- Weltweiter Versicherungsschutz
- Für Privat- und Geschäftsfahrten
- Versichert sind Beschädigungen am Fahrzeug durch Unfall oder Diebstahl

	Mietwagenschutz Bis 92 Tage
Prämie für Personenwagen, Motorräder	CHF 7.90 (pro Tag)
Prämie für Camper, Motorhomes	CHF 13.90 (pro Tag)
Inhalt der Versicherung	
Geltungsbereich	Weltweit
Übernahme des Selbstbehalts bei Kasko- und Diebstahlschäden	CHF 5000

Zusatzpaket Road Trip

Erweiterung
zu Travel oder
Travel 365

Mit dem eigenen oder gemieteten Fahrzeug ein fremdes Land zu entdecken, liegt im Trend. Für das nächste Abenteuer bietet Road Trip die ideale Absicherung mit Autoreiseschutzbrief und Selbstbehaltgarantie. Das Zusatzpaket ist somit die ideale Ergänzung zu den Versicherungspaketen Travel oder Travel 365.



Auch Abenteuer in der Schweiz und Liechtenstein sind durch den Versicherungsschutz gedeckt.

Unsere Highlights

- Weltweiter Versicherungsschutz für Mietwagen
- Europaweiter Schutz mit dem Autoreiseschutzbrief für das eigene Fahrzeug
- Reisedauer bis 31 Tage sind im Versicherungsschutz
- Übernahme des Selbstbehalts bis zu einer Höhe von CHF 10 000

	Road Trip 31 Tage
Prämie	CHF 94
Inhalte der Versicherung – Mietwagen	
Geltungsbereich	Weltweit
Übernahme des Selbstbehalts bei Kasko- und Diebstahlschäden	CHF 10 000
Übernahme des Selbstbehalts bei Reifenschäden	CHF 1000
Inhalte der Versicherung – Eigenes Fahrzeug (Autoreiseschutzbrief)	
Geltungsbereich	Europa
Pannenhilfe	✓
Abschleppkosten	✓
Standgebühren	✓
Fahrzeugbergung	✓

Begriffsdefinitionen von A bis Z

A

Ausland

Als Ausland gelten alle Länder ausgenommen die Staatsgebiete der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein sowie die Länder, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat.

Autoreiseschutzbrief

Der Autoreiseschutzbrief im Zusatzbaustein Road Trip sichert Ihr eigenes Auto, den Fahrzeughalter und die Mitfahrer bei Pannen, Unfällen oder Diebstahl ab. Enthaltene Leistungen umfassen u. a. Pannenhilfe, Bergung sowie Fahrzeug- und Krankenrücktransport.

B

Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz der Annullierungs-Versicherung, der Bestpreis-Garantie und des Freizeitschutzes beginnt mit Zusendung der Versicherungspolice. Bei allen anderen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz ebenfalls mit Zusendung der Versicherungspolice, frühestens jedoch mit Antritt der jeweils versicherten Reise, und bei der Heilungskosten-Versicherung zusätzlich erst mit dem Grenzübertritt ins Ausland.

Bergung vs. Rettung

Die Begriffe Bergung und Rettung werden oft synonym verwendet, haben im Rettungswesen aber eine unterschiedliche Bedeutung und werden bei der Erstattung von Kosten unterschiedlich behandelt.

Eine Bergung liegt vor, wenn eine Person aus einer nicht akut lebensbedrohlichen Situation befreit wird.

Eine Rettung liegt vor, wenn eine Person, in der Regel durch einen Rettungsdienst, aus akuter Lebensgefahr befreit wird.

E

Ende des Versicherungsschutzes

Bei der Annullierungs-Versicherung und der Bestpreis-Garantie endet der Versicherungsschutz mit dem Ende der jeweils versicherten Reise. Beim Freizeitschutz endet der Versicherungsschutz mit dem Beginn des versicherten Freizeitereignisses oder mit dem Eintritt des Versicherungsfalls.

Bei den übrigen Versicherungen endet der Versicherungsschutz mit der gegebenenfalls vereinbarten Dauer, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise.

Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Die Annullierung oder der Abbruch einer gebuchten Reise aufgrund von Schwangerschaftskomplikationen ist versichert.

Ergänzende Leistungen bei Erkrankungen von Hund, Katze oder Pferd

Die Kosten für eine Reiseannullation oder einen Reiseabbruch aufgrund schwerer Krankheit, Unfall oder Tod des eigenen Haustiers (Hund, Katze oder Pferd) werden übernommen.

Europa

Der Geltungsbereich Europa umfasst sämtliche zum europäischen Kontinent zählenden Staaten sowie die Mittelmeer- und Kanarischen Inseln, die Azoren, Madeira, Spitzbergen sowie die aussereuropäischen Mittelmeeranrandastaaten. Die Ostgrenze nördlich der Türkei bilden der Gebirgskamm des Urals sowie die Staaten Aserbaidschan, Armenien und Georgien, welche ebenfalls zum Geltungsbereich Europa zählen.

F

Familie (Definition)

Als Familie gelten ein bis zwei Erwachsene sowie gegebenenfalls mitreisende Kinder bis zum 26. Geburtstag, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis oder Wohnort, insgesamt jedoch nicht mehr als sieben Personen. Pro Familientarif müssen mindestens zwei Personen versichert werden.

Family-and-Friends-Option

Wenn bis zu sechs Personen (d. h. sechs Einzeltarife) oder bis zu zwei Familien (d. h. zwei Familientarife) zusammen gebucht haben, können alle Personen bzw. beide Familien gemeinsam die Reise annullieren oder abrechnen. Voraussetzung ist, dass alle bei der HanseMerkur International versichert sind.

J

Jahresversicherung

Mit einer Jahresversicherung sind Sie das ganze Jahr über optimal abgesichert. Sie gilt für alle Reisen im Jahr und ist weltweit gültig. Die Versicherungen mit einer Laufzeit von einem Jahr (Jahresversicherungen) verlängern sich nach Ablauf der einjährigen Vertragsdauer (Versicherungsperiode) stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, es sei denn, der Versicherungsnehmer kündigt den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat vor Beginn der Verlängerung schriftlich und in Textform.

K

Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt

Im Falle eines Spitalaufenthalts einer versicherten Person im Ausland leistet die HanseMerkur International einen rückzahlbaren Kostenvorschuss. Die Rückzahlung des Vorschusses muss innert 30 Tagen nach Rückkehr an den Wohnort erfolgen.

N

Notrufservice

Bei Notfällen auf Reisen hilft Ihnen unser 24-Stunden-Notrufservice.

Zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen. Unser Notrufservice auf Reisen ist rund um die Uhr erreichbar: +41 43 550 21 21

Im Notfall sind folgende Angaben wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Ferienadresse, Telefonnummer
- Abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes oder Polizeibeamten, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Ö

Öffentliche Verkehrsmittel

Als öffentliche Verkehrs- oder Transportmittel gelten jene Fortbewegungsmittel, die gemäss eines Fahrplans regelmässig verkehren und für deren Benutzung ein Fahrausweis zu lösen ist.

Begriffsdefinitionen von A bis Z

R

Reise

Als Reise gilt ein mehr als einen Tag dauernder Aufenthalt ausserhalb des gewöhnlichen Wohnorts oder ein Aufenthalt von kürzerer Dauer an einem mindestens 25 km vom zivilrechtlichen Wohnsitz entfernten Ort unter Ausschluss von Arbeitswegen.

Reiseabbruch

Eine Reise gilt als abgebrochen, wenn der geplante Aufenthalt vorzeitig beendet wird, um nach Hause zurückzukehren (z. B. bei Krankheit). Die dadurch anfallenden Kosten (z. B. für die Umbuchung des Fluges) können mit einer Reiseabbruch-Versicherung abgesichert werden.

Reisepreis

Den Reisepreis benötigen wir zur Berechnung der Prämie. Bitte addieren Sie alle Kosten, die im Rahmen Ihrer Reise anfallen, z. B. Kosten für Hotel, Flug, Mietwagen.

Repatriierung

Als Repatriierung gilt die Rückholung von erkrankten oder verletzten Personen aus dem Ausland. Sie wird unbegrenzt über den Versicherungsbaustein Personen-Assistance gedeckt.

Risikopersonen

Risikopersonen sind folgende Angehörige der versicherten Person:

- Ehepartner, eingetragene Partner oder Konkubinatspartner
- Kinder, Adoptiv-, Stief-, Schwieger- und Pflegekinder, Enkel
- Eltern, Adoptiv-, Stief-, Schwieger-, Pflege- und Grosseltern
- Geschwister, Schwäger/Schwägerinnen, Tanten, Onkel, Nichten, Neffen

Weitere mögliche Risikopersonen sind:

- versicherte Personen, maximal zwei Familien oder sechs Einzelpersonen untereinander, die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben
- Betreuungspersonen
- Betreuungspersonen von nicht mitreisenden minderjährigen Kindern oder pflegebedürftigen Angehörigen
- Begleitpersonen bei Gruppenreisen, sofern gesondert vereinbart

Erweiterung der Risikopersonen

• Key-Person

Für Gruppenreisen mit einer Key-Person wie z. B. einer Lehrperson, einem Gruppen- oder Reiseführer oder einer Aufsichtsperson gilt der Versicherungsschutz, sollte diese Person zum Abreisetermin reiseunfähig sein. Key-Personen müssen in der Police namentlich aufgeführt werden.

• Tauchlehrer oder Tauchpartner

Versicherungsschutz für die gebuchte Reise besteht, wenn eine Tauchreise gemeinsam mit dieser Person gebucht wurde, die Person aufgrund von Erkrankung oder Unfall jedoch tauchunfähig ist.

S

Schadenmeldungen

Schadenformulare sind online abrufbar:
www.hansemerkur.ch/service/schadenmeldung

Für unsere Versicherungen und Schadenbereiche stehen vorgefertigte Schadenformulare zu Verfügung.

Sportunfähigkeit

Sportunfähigkeit liegt vor, wenn aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls die Teilnahme an einer gebuchten Sportveranstaltung – dem Hauptgrund der Reise – nicht möglich ist.

T

Tauchunfähigkeit

Eine versicherte Person oder eine Risikoperson gilt als tauchunfähig, wenn sie aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls nicht mehr an geplanten Tauchgängen teilnehmen kann. Für die gebuchte Reise besteht Versicherungsschutz, wenn mindestens ein Tauchgang vorgesehen ist und die Tauchunfähigkeit nicht bereits bei Reisebuchung vorliegt.

V

Versicherungsbedingungen

Die versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie unter den aufgeführten Ziffern der allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) unter www.hansemerkur.ch/service/downloadcenter



Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der HanseMerkur International. Aufzählungen sind nicht abschliessend.

Reise-Checkliste für Ihre Reisevorbereitung

Ihre Reisedokumente

- Pass und ID auf Gültigkeit überprüfen
- Notwendigkeit eines Visums klären
- Internationalen Führerschein (falls nötig) beantragen
- Reiseunterlagen ausdrucken oder im Wallet abspeichern

Sicherheit und Versicherung für unterwegs

- Ihre persönliche Reiseversicherung abschliessen
- Versicherungsdeckung für Ihr Auto oder Mietauto vorab klären
- Familienangehörige über Reiseroute und Adressen informieren

Ihre Gesundheit

- Klären, ob Schutzimpfungen notwendig sind, und ggf. impfen lassen
- Reiseapotheke vorbereiten
- Nummer des 24-Stunden-Notrufservices (+41 43 550 21 21) notieren

Zahlungsmittel und Kreditkarten

- Bargeld in der Landeswährung bei der Bank bestellen
- Kreditkarten-Gültigkeit prüfen

Kommunikation unterwegs

- Handy, Ladegerät und Adapter mitnehmen
- Roaming-Gebühren oder mögliche Prepaidkarte prüfen

Vor dem Verlassen Ihres Zuhauses

- Haustiersitter organisieren
- Sport- oder Sperrgepäck anmelden
- Pflanzengiessen organisieren
- Wichtige Zahlungen und Überweisungen erledigen

Was gehört ins Reisegepäck

- Funktionale Bekleidung für jede Witterung
- Necessaire
- Ersatzkleidung (im Handgepäck)

Wir sind rund um die Uhr für Sie da!

Wir wünschen Ihnen schöne und stressfreie Ferien. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notrufservice zur Verfügung.



+41 43 550 21 21

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers, Ferienadresse und Telefonnummer
- bestehender Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes o. Polizeibeamten, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer



Schadenformulare finden Sie unter
[www.hansemerkur.ch/service/
schadenmeldung](http://www.hansemerkur.ch/service/schadenmeldung)



Versicherungspolice Nr.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft «Hand in Hand». Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



HanseMerkur

Reiseversicherung · Assurance Voyage
Assicurazione Viaggio

KUONI



private safaris
PURE AFRICA



kontiki

KUONI | Sports Travel



KUONI | Cruises



manta reisen

PINK
CLOUD

KUONI | Business Travel

golf and travel

cottravel

railltour

asia 365

HanseMerkur International AG

Drescheweg 1
9490 Vaduz
Liechtenstein

Web: www.hansemerkur.ch

Gesellschaftsform: Aktiengesellschaft

Geschäftsleitung: Kai-Uwe Blum, Fuad Izmirlija,

Godehard Laufköter, Rinaldo Manetsch

Registernummer: FL-0002.599.519-6

Handelsregister des Fürstentums Liechtenstein, Vaduz