

**KUONI** EST. 1906

# Protégé dans le monde entier

grâce à notre couverture voyages



## HanseMerkur

Reiseversicherung • Assurance Voyage  
Assicurazione Viaggio



ISTQ | Institut Suisse des  
Tests Qualité Sàrl



MONITEUR SUISSE DES BRANCHES

**1<sup>ÈRE</sup> PLACE**  
SATISFACTION CLIENT

ASSURANCES DE VOYAGE

En comparaison: 12 entreprises  
Sondage client 09/2023, 08/2024

# Table des matières

	Page
<b>À propos de notre entreprise</b>	
• Valeur ajoutée pour vous	3
• Protégé dans le monde entier avec notre couverture voyages	5
• Modules d'assurance expliqués brièvement	6
<b>Assurances annuelles</b>	
• Travel Easy 365 et Travel Standard 365	8
• Travel Premium 365	9
• Travel Dive 365	10
<b>Assurances individuelles</b>	
• Travel Standard et Travel Premium	12
• Travel Group Standard et Travel Group Premium	14
<b>Autres assurances</b>	
• Couverture voitures de location	16
• Pack complémentaire Roadtrip	17
<b>Informations utiles</b>	
• Définitions des mots-clés de A à Z	18
• Check-liste de voyage	22
• 24 heures sur 24 à votre service!	23

**Information sur le genre:** Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à utiliser simultanément les formes linguistiques masculine, féminine et diverse (m/f/d). Toutes les désignations de personnes s'appliquent indifféremment à tous les genres.

## Valeur ajoutée pour vous



Vous souhaitez simplement déclarer votre sinistre en ligne? Avec notre

déclaration de sinistre en ligne



Vous êtes en vacances et vous avez une urgence? Notre

service d'appel d'urgence

est à votre disposition dans le monde entier, 24h/24.

vous pouvez envoyer facilement vos factures.



Vous voyagez en

couple ou en famille?

Avec nos tarifs familiaux particulièrement avantageux, vous bénéficiez d'une protection idéale.

Vous souhaitez

d'une couverture optimale

pour tous vos voyages au cours de l'année?

Nos assurances annuelles vous garantissent une couverture complète dans le monde entier.



Notre

assistance aux personnes

veille à ce que vous soyez transporté chez vous en toute sécurité en cas d'urgence.

# Protégé dans le monde entier avec notre couverture voyages

## L'importance de l'assurance voyages

Nos assurances voyage veillent à ce que vous soyez protégé contre tous les risques avant, pendant et après votre voyage. En cas de maladie soudaine ou d'accident, nous n'apportons pas seulement un soutien financier, mais aussi une aide professionnelle en cas d'urgence dans le monde entier - 24h/24, 365 jours par an.



Il n'est pas rare que la caisse d'assurance maladie ne rembourse pas tous les frais occasionnés par un traitement à l'étranger. A cela s'ajoutent les frais d'interruption de voyage, de rapatriement et d'une éventuelle hospitalisation en milieu hospitalier.

## Frais possibles pour les traitements à l'étranger

ACCIDENT DE SKI EN AUTRICHE	CHF 13 000
APPENDICITE AUX ÉTATS-UNIS	CHF 20 000
RAPATRIEMENT SANITAIRE DEPUIS LA TURQUIE	CHF 40 000
PNEUMONIE EN ÉGYPTE	CHF 43 000
CRISE CARDIAQUE EN ESPAGNE	CHF 63 000

# Modules d'assurance expliqués brièvement

## Assurance annulation

Remboursement du voyage en cas d'annulation ou de départ retardé

- Par exemple, en cas de changement d'emploi, d'intolérance aux vaccins ou de maladie grave et inattendue de vous-même ou d'un proche.

## Couverture loisirs

Rembourse le prix du billet des événements de loisirs assurés jusqu'à concurrence de la somme d'assurance

- Par exemple, des billets pour un concert auquel vous ne pouvez pas assister en raison d'un accident

## Assurance interruption du voyage

Remboursement du voyage en cas de départ, d'interruption ou de retour tardif

- Par exemple, en cas d'accident, de complication de grossesse, de convocation inattendue devant un tribunal ou d'avertissement officiel de voyage.

## Assurance frais médicaux

Remboursement des frais de traitement médical à l'étranger en cas de maladie aiguë et d'accident

- Par exemple, remboursement des frais en cas d'hospitalisation ou de traitement dentaire conservateur analgésique

## Assistance aux personnes

Aide grâce à un service d'appel d'urgence mondial 24h/24

- Par exemple, soutien organisationnel et prestations de remboursement pour un rapatriement ou en cas de perte de moyens de paiement

## Protection juridique voyages

Couverture d'assurance pour les cas juridiques survenant lors de voyages – notre partenaire dans ce domaine est Orion Assurance de Protection Juridique SA.

- Par exemple, pour le remboursement d'honoraires d'avocat ou de frais de justice

## Assurance bagages

Prise en charge des frais liés aux bagages

- Par exemple, en cas de vol, d'endommagement ou de livraison tardive de vos bagages.

## Garantie du meilleur prix

Indemnisation en cas d'offre concurrente plus avantageuse pour le voyage prévu

- Si, par exemple, un voyage en bus réservé pour le lac de Garde est proposé à un prix inférieur par une entreprise concurrente

# Assurances annuelles

## Travel Easy 365 et Travel Standard 365

Les personnes qui voyagent beaucoup sont bien équipées avec une assurance annuelle dans leurs bagages. Avec les tarifs Travel 365, vous bénéficiez d'une couverture d'assurance pour chacun des voyages que vous effectuez au cours de l'année. Très simplement – sans trop de paperasse. Souscrivez une fois et partez en voyage.



Une assurance annuelle est souvent rentable à partir de deux voyages par an.

### Nos points forts

- Couverture pour un nombre illimité de voyages au cours d'une année, indépendamment de la durée du voyage
- Tous les voyages futurs sont couverts par la prolongation automatique si la police n'est pas résiliée
- Prix attractif pour les personnes seules ou pour la famille
- Les excursions de week-end ainsi que les voyages en Suisse sont également couverts
- Option Family and Friends

	Travel Easy 365	Travel Standard 365	
Somme assurée	Personne seule	Personne seule	Famille
CHF 2000	CHF 85	-	-
CHF 20 000	-	CHF 149	-
CHF 50 000	-	-	CHF 229

### Les assurances comprends les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Couverture loisirs
- Garantie du meilleur prix

### Autres contenus des assurances

- Prestations en cas d'inaptitude sportive
- Avance des frais en cas d'hospitalisation
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse

# Assurances annuelles

## Travel Premium 365

### Points forts supplémentaires (en complément de Travel Easy 365 et Travel Standard 365)

- Assurance frais de traitement et protection juridique voyage
- Prise en charge des frais de traitement hospitalier, de traitement ambulatoire et de traitement dentaire conservateur analgésique
- Couverture d'assurance dans le monde entier pour les cas juridiques survenant lors de voyages
- Sommes assurées plus importantes

	Travel Premium 365	
Somme assurée	Personne seule	Famille
CHF 30 000	CHF 239	-
CHF 60 000	-	CHF 389

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Assurance bagages
- Couverture loisirs
- Assurance frais médicaux
- Protection juridique voyages Europe et monde
- Garantie du meilleur prix

### Autres contenus de l'assurance

- Prestations en cas d'inaptitude sportive
- Avance des frais en cas d'hospitalisation
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse
- Prestations en cas de maladie des animaux domestiques (chien, chat ou cheval)

# Assurances annuelles

## Travel Dive 365

Les passionnés de plongée profitent des prestations étendues de l'assurance annuelle Travel Dive 365 et bénéficient d'une couverture spéciale pour les vacances de plongée. Avec les prestations étendues, vous pouvez être sûr que les conséquences d'un accident de plongée sont couvertes.



Les plongées aux Maldives, mais aussi les voyages en Suisse sont couverts.

### Nos points forts

- Couverture pour un nombre illimité de vacances de plongée à l'étranger ou de voyages en Suisse
- Augmentation des sommes d'assurance bagages pour l'équipement de plongée
- Couverture de l'assurance annulation et interruption de voyage en cas d'incapacité de plongée
- Les partenaires et les moniteurs de plongée sont également assurés
- Les traitements en caisson hyperbare sont inclus dans la couverture d'assurance
- Option Family and Friends

Travel Dive 365		
Somme assurée	Personne seule	Famille
CHF 30 000	CHF 279	-
CHF 60 000	-	CHF 459

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Assurance bagages
- Couverture loisirs
- Assurance frais médicaux
- Protection juridique voyages Europe et monde
- Garantie du meilleur prix

### Autres contenus de l'assurance

- Prestations en cas d'inaptitude sportive
- Prestations en cas d'incapacité de plongée
- Avance des frais en cas d'hospitalisation
- Traitement en caisson hyperbare
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse
- Prestations en cas de maladie des animaux domestiques (chien, chat ou cheval)
- Élargissement du cercle de personnes à risque (partenaires de plongée et instructeurs)



# Assurances pour un voyage

## Travel Standard

Les personnes qui ne voyagent qu'une fois par an n'ont besoin d'une couverture que pour ce seul voyage. C'est tout à fait possible avec Travel Standard ou Travel Premium. Réserver, assurer, voyager, se reposer. Et lorsque vous rentrez chez vous, votre assurance prend automatiquement fin.



La protection complète à un prix avantageux pour un voyage.

### Nos points forts

- Couverture complète pour un voyage de 62 jours maximum
- Validité à l'échelle internationale
- Primes avantageuses, en fonction du prix individuel du voyage (pas de prime forfaitaire)
- Pour les vacances, les week-ends ou les voyages d'affaires
- Option Family and Friends

	Travel Standard Jusqu'à 62 jours
Prix du voyage	Prime
CHF 800	CHF 49
CHF 1500	CHF 69
CHF 2500	CHF 99
CHF 4500	CHF 139
CHF 6500	CHF 219
CHF 10 000	CHF 279

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Garantie du meilleur prix

### Autres contenus de l'assurance

- Prestations en cas d'inaptitude sportive
- Avance des frais en cas d'hospitalisation
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse

# Assurances pour un voyage

## Travel Premium

### Points forts supplémentaires

#### (en complément de Travel Standard)

- Assurance frais de traitement et assurance bagages
- Prise en charge des frais de traitement hospitalier, de traitement ambulatoire et de traitement dentaire conservateur analgésique
- Sommes assurées plus importantes

	Travel Premium Jusqu'à 62 jours
Prix du voyage	Prime
CHF 800	CHF 75
CHF 1500	CHF 95
CHF 2500	CHF 135
CHF 4500	CHF 175
CHF 6500	CHF 255
CHF 10 000	CHF 325

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Assurance bagages
- Assurance frais médicaux
- Garantie du meilleur prix

### Autres contenus de l'assurance

- Prestations en cas d'inaptitude sportive
- Avance des frais en cas d'hospitalisation
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse

# Assurance de groupe

## Travel Group Standard

Voyager en groupe, qu'il s'agisse de voyages en car, de courses d'école, d'excursions de club ou entre amis – avec nos tarifs vous êtes parfaitement couverts en tant que groupe de voyage à partir de dix personnes (six personnes pour les voyages en train).



La couverture simple et bon marché pour les groupes.

### Nos points forts

- Pour les courts séjours et les voyages de 92 jours maximum
- L'alternative avantageuse à l'assurance individuelle pour chaque membre du groupe
- Pas de franchise
- Pas de délai de clôture avant le début du voyage

	<b>Travel Group Standard</b> Jusqu'à 92 jours
<b>Prime</b>	<b>3,6% du prix du voyage</b>
<b>Exemple de prix de voyage de groupe</b>	<b>Exemple de prime</b>
CHF 600	<b>CHF 21.60</b>
CHF 800	<b>CHF 28.80</b>
CHF 1000	<b>CHF 36.00</b>
CHF 2000	<b>CHF 72.00</b>
CHF 5000	<b>CHF 180.00</b>
CHF 10 000	<b>CHF 360.00</b>
CHF 20 000	<b>CHF 720.00</b>
<b>Prix du voyage assuré par personne</b>	Max. CHF 5000

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage

### Autres contenus de l'assurance

- Prestations complémentaires en cas de grossesse

# Assurance de groupe

## Travel Group Premium

### Points forts supplémentaires

#### (en complément de Travel Group Standard)

- Assistance aux personnes, assurance bagages et frais médicaux
- Les annulations des participants au groupe sont également couvertes, par exemple en cas d'absence du guide.
- Somme assurée jusqu'à CHF 100 000 par sinistre
- Sommes assurées plus importantes

	<b>Travel Group Premium</b> Jusqu'à 92 jours
<b>Prime</b>	<b>5,4% du prix du voyage</b>
<b>Exemple de prix de voyage de groupe</b>	<b>Exemple de prime</b>
CHF 600	<b>CHF 32.40</b>
CHF 800	<b>CHF 43.20</b>
CHF 1000	<b>CHF 54.00</b>
CHF 2000	<b>CHF 108.00</b>
CHF 5000	<b>CHF 270.00</b>
CHF 10 000	<b>CHF 540.00</b>
CHF 20 000	<b>CHF 1080.00</b>
<b>Prix du voyage assuré par personne</b>	Max. CHF 7500

### L'assurance comprend les modules suivantes

- Assurance annulation
- Assurance interruption du voyage
- Assistance aux personnes
- Assurance bagages
- Assurance frais médicaux

### Autres contenus de l'assurance

- Extension du cercle des personnes à risque (key-person, p. ex. guide touristique)
- Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
- Prestations complémentaires en cas de grossesse

# Couverture voitures de location

Le prix des voitures de location dépend du montant de la franchise choisie. Plus la franchise est faible, plus le prix de la location est élevé. Avec la protection pour voiture de location, vous économisez en choisissant simplement la franchise la plus élevée lors de la location de la voiture et en souscrivant en plus la protection pour voiture de location HanseMerkur. En cas de sinistre, nous prenons en charge le coût de la franchise jusqu'à concurrence de CHF 5000.



Économisez à l'avenir sur le prix de la location de voiture.

## Nos points forts

- Remboursement de la franchise en cas de sinistre pour un véhicule loué jusqu'à concurrence de 5000 CHF
- Possibilité d'assurer les locations de véhicules jusqu'à 92 jours
- Couverture d'assurance mondiale
- Pour les déplacements privés et professionnels
- Sont assurés les dommages causés au véhicule par un accident ou un vol

	Couverture voitures de location Jusqu'à 92 jours
<b>Prime pour les voitures de tourisme, les motos</b>	<b>CHF 7.90 (par jour)</b>
<b>Prime pour camping-cars, véhicules aménagés</b>	<b>CHF 13.90 (par jour)</b>
<b>Contenu de l'assurance</b>	
Champ d'application	Dans le monde entier
Prise en charge de la franchise en cas de dommages casco et vol	CHF 5000

# Pack complémentaire Roadtrip

Extension de Travel ou Travel 365

Découvrir un pays étranger avec son propre véhicule ou un véhicule de location est très tendance. Pour la prochaine aventure, Road Trip offre la couverture idéale avec la lettre d'assurance voyage auto et la garantie de franchise. Le pack complémentaire est donc le complément idéal des packs d'assurance Travel ou Travel 365.



Les aventures en Suisse et au Liechtenstein sont également couvertes par l'assurance.

## Nos points forts

- Couverture d'assurance mondiale pour les voitures de location
- Protection dans toute l'Europe avec la lettre d'assurance voyage auto pour son propre véhicule
- La durée du voyage jusqu'à 31 jours est couverte par l'assurance
- Prise en charge de la franchise jusqu'à un montant de CHF 10 000

	Road Trip 31 jours
<b>Prime</b>	<b>CHF 94</b>
<b>Contenus de l'assurance – Voiture de location</b>	
Champ d'application	Dans le monde entier
Prise en charge de la franchise en cas de dommages casco et vol	CHF 10 000
Prise en charge de la franchise en cas de dommages aux pneus	CHF 1000
<b>Contenus de l'assurance – Véhicule personnel (assurance voyage auto)</b>	
Champ d'application	Europe
Dépannage	✓
Frais de remorquage	✓
Frais d'immobilisation	✓
Récupération de véhicule	✓

# Définitions des mots-clés de A à Z

## A

### Assurance annuelle

Avec une assurance annuelle, vos clients bénéficient d'une couverture optimale tout au long de l'année. Elle est valable pour tous les voyages de l'année, et ce dans le monde entier. Les assurances d'une durée d'un an (assurances annuelles) sont reconduites tacitement d'année en année à l'expiration de la durée contractuelle d'un an (période d'assurance), à moins que l'assuré ne résilie le contrat par écrit, en tenant compte d'un délai d'un mois avant la fin de la prolongation.

### Avance des frais en cas d'hospitalisation

En cas d'hospitalisation d'une personne assurée à l'étranger, HanseMerkur International verse une avance de frais remboursable. L'avance doit être remboursée dans les 30 jours suivant le retour au domicile.

## C

### Conditions d'assurance

Vous trouverez les prestations et événements assurés sous les chiffres mentionnés des Conditions générales d'assurance (CGA) sous [www.hansemerkur.ch/fr/centre-de-telechargement](http://www.hansemerkur.ch/fr/centre-de-telechargement)

### Couverture assistance routière

La couverture assistance routière dans le module complémentaire «Road Trip» couvre votre propre voiture, le propriétaire du véhicule et les passagers en cas de panne, d'accident ou de vol. Les prestations incluses comprennent entre autres le dépannage, le sauvetage et le rapatriement du véhicule et du malade.

## D

### Début et durée de la couverture d'assurance

La couverture de l'assurance annulation, de la garantie du meilleur prix et de la protection loisirs prend effet dès l'envoi de la police d'assurance. Pour toutes les autres assurances, la couverture d'assurance prend également effet à l'envoi de la police d'assurance, mais au plus tôt au début du voyage assuré et, en ce qui concerne l'assurance des frais de guérison, seulement au moment du passage de la frontière à l'étranger.

### Déclarations de sinistre:

Les formulaires de sinistre sont disponibles en ligne sur [www.hansemerkur.ch/fr/sinistre](http://www.hansemerkur.ch/fr/sinistre)

Des formulaires de sinistre préétablis sont disponibles pour nos assurances et nos secteurs de sinistres.

## E

### Étranger

Sont considérés comme étrangers tous les pays à l'exception des territoires nationaux de la Suisse et de la Principauté de Liechtenstein ainsi que les pays dans lesquels la personne assurée a un domicile permanent.

### Europe

Le champ d'application «Europe» comprend tous les Etats appartenant au continent européen ainsi que les îles de la Méditerranée et des Canaries, les Açores, Madère, le Spitzberg ainsi que les Etats extra-européens riverains de la Méditerranée. La frontière orientale au nord de la Turquie est formée par la chaîne de montagnes de l'Oural ainsi que par les États d'Azerbaïdjan, d'Arménie et de Géorgie, lesquels font également partie de la zone de couverture de l'Europe.

## F

### Famille

Sont considérés comme une famille un à deux adultes ainsi que, le cas échéant, les enfants jusqu'à l'âge de 26 ans, indépendamment du lien de parenté ou du lieu de résidence, pour un total de sept personnes maximum. Au moins deux personnes doivent être assurées par tarif familial.

### Fin de la couverture d'assurance

Pour l'assurance annulation et la garantie du meilleur prix, la couverture d'assurance prend fin à la fin de chaque voyage assuré. Pour la couverture loisirs, au début de l'événement de loisirs assuré ou à la survenance du cas d'assurance.

Pour les autres assurances, elle prend fin avec la durée éventuellement convenue, mais au plus tard à la fin du voyage assuré.

## I

### Inaptitude sportive:

Il y a incapacité à faire du sport lorsqu'une maladie ou un accident rend impossible la participation à une manifestation sportive réservée - raison principale du voyage.

### Incapacité de plongée

Une personne assurée ou une personne à risque est considérée comme incapable de plonger lorsqu'elle ne peut plus participer aux plongées planifiées en raison d'une maladie ou d'un accident.

Pour le voyage réservé, la couverture d'assurance existe si au moins une plongée est prévue et si l'incapacité de plonger n'existe pas déjà au moment de la réservation du voyage.

### Interruption de voyage

Un voyage est considéré comme interrompu lorsque le séjour prévu est interrompu prématurément pour rentrer chez soi (par exemple en cas de maladie). Les frais qui en découlent (par exemple pour le changement de réservation du vol) peuvent être couverts par une assurance interruption de voyage.

## O

### Option Family and Friends

Si jusqu'à six personnes (c'est-à-dire six tarifs individuels) ou jusqu'à deux familles (c'est-à-dire deux tarifs familiaux) ont réservé ensemble, toutes les personnes ou les deux familles peuvent annuler ou interrompre ensemble le voyage. La condition est que tous soient assurés auprès de HanseMerkur International.

## P

### Personnes à risque

Les personnes à risque sont les membres suivants de la famille de la personne assurée:

- Conjoint(e), partenaire enregistré(e) ou concubin(e)
- Enfants, enfants adoptés, beaux-enfants, enfants recueillis, petits-enfants
- Parents, parents adoptifs, beaux-parents, familles d'accueil et grands-parents
- Frères et sœurs, beaux-frères et belles-sœurs, tantes, oncles, nièces et neveux

# Définitions des mots-clés de A à Z

## Les autres personnes à risque possibles sont:

- les personnes assurées, au maximum deux familles ou six personnes individuelles, qui ont réservé et assuré un voyage ensemble
- les personnes en charge de la garde
- les personnes en charge de la garde d'enfants mineurs ou de membres de la famille nécessitant des soins et ne voyageant pas avec eux
- les accompagnateurs pour les voyages en groupe, si cela a été convenu séparément

## Élargissement du cercle de personnes à risque

- **Key-Person** Pour les voyages en groupe avec une key-person, telle qu'un enseignant, un guide ou une personne chargée de la surveillance, la couverture d'assurance s'applique si cette personne est incapable de voyager à la date de départ.
- **Instructeur ou partenaire de plongée** La couverture d'assurance pour le voyage réservé s'applique si un voyage de plongée a été réservé conjointement avec cette personne, mais que celle-ci est incapable de plonger en raison d'une maladie ou d'un accident.

## Prestations complémentaires en cas de grossesse

L'annulation ou l'interruption d'un voyage réservé en raison de complications liées à la grossesse est couverte.

## Prestations complémentaires en cas de maladie du chien, du chat ou du cheval

Les frais d'annulation ou d'interruption de voyage en raison d'une maladie grave, d'un accident ou du décès de son propre animal de compagnie (chien, chat ou cheval) sont pris en charge.

## Prix du voyage

Nous avons besoin du prix du voyage pour calculer la prime. Veuillez additionner tous les frais encourus dans le cadre du voyage de vos clients, par exemple les frais d'hôtel, de vol, de location de voiture.

## R

### Rapatriement

Le rapatriement de personnes malades ou blessées de l'étranger. Est couvert de manière illimitée par la composante d'assurance Assistance aux personnes.

## S

### Sauvetage vs. secours

Les termes de sauvetage et de secours sont souvent utilisés comme synonymes, mais ils ont une signification différente et sont traités différemment en ce qui concerne le remboursement des frais. Un sauvetage a lieu lorsqu'une personne est libérée d'une situation qui ne met pas sa vie en danger. Il y a un secours lorsqu'une personne est libérée d'une situation où sa vie est mise en danger, en général par un service de secours.

## Service d'appel d'urgence

En cas d'urgence lors d'un voyage, notre service d'appel d'urgence 24h/24 aide vos clients. À tout moment, dans le monde entier, même les dimanches et les jours fériés. Notre service d'urgence en voyage est disponible 24 heures sur 24: +41 43 550 21 21

En cas d'urgence, les informations suivantes nous sont capitales:

- Nom de l'appelant et adresse de vacances, numéro de téléphone
- Couverture d'assurance souscrite
- Interlocuteurs sur place (nom du médecin ou du policier, adresse, numéro de téléphone)
- Que s'est-il passé?
- Numéro de police

## T

### Transports publics

Sont considérés comme transports publics les moyens de transport qui circulent régulièrement selon un horaire et pour l'utilisation desquels il faut acheter un titre de transport.

## V

### Voyage

Par voyage, on entend un séjour de plus d'une journée en dehors du lieu de résidence habituel ou un séjour de plus courte durée en un lieu distant d'au moins 25 km du domicile civil, à l'exclusion des trajets professionnels.



Les conditions générales d'assurance (CGA) de HanseMerkur International s'appliquent. Les énumérations ne sont pas exhaustives.

# Check-list de voyage

## préparez votre voyage

### Vos documents de voyage

- Vérifier la validité du passeport et de la carte d'identité
- Clarifier la nécessité d'un visa
- Demander un permis de conduire international
- Imprimer les documents de voyage ou les sauvegarder dans le portefeuille

### Sécurité et assurance pour les déplacements

- Souscrire votre assurance voyage personnelle
- Clarifier au préalable la couverture d'assurance pour votre voiture ou votre voiture de location
- Informer la famille de son itinéraire et de ses adresses

### Votre santé

- Vérifier et faire des vaccins si nécessaires
- Préparer la pharmacie de voyage
- Noter le numéro du service d'urgence (+41 43 550 21 21)

### Moyens de paiement et cartes de crédit

- Commander des espèces dans la monnaie locale
- Vérifier la validité de la carte de crédit

### Communication en déplacement

- Emporter son téléphone portable, son chargeur et son adaptateur
- Vérifier les frais d'itinérance ou une éventuelle carte prépayée

### Avant de quitter votre domicile

- Organiser la garde des animaux de compagnie
- Déclarer des bagages de sport ou des bagages encombrants
- Organiser l'arrosage des plantes
- Effectuer des paiements et des virements importants

### Ce qu'il faut emporter dans ses bagages

- Vêtements fonctionnels pour tous les temps
- Trousse de toilette
- Vêtements de rechange (dans le bagage à main)

# 24 heures sur 24

## à votre service!

Nous vous souhaitons de bonnes vacances sans stress. Si, malgré tout, il se passe quelque chose et qu'une urgence survient, nous sommes là pour vous aider. Partout, à tout moment, même les dimanches et les jours fériés, notre service d'appel d'urgence 24h/24 est à votre disposition.



**+41 43 550 21 21**

### En cas d'urgence, les informations suivantes sont importantes :

- Nom de l'appelant, adresse de vacances et numéro de téléphone
- Couverture d'assurance existante
- Interlocuteurs sur place (nom du médecin, police, adresse, numéro de téléphone)
- Que s'est-il passé?
- Numéro de police



Vous trouverez les formulaires de sinistre sur  
[www.hansemerkur.ch/fr/sinistre](http://www.hansemerkur.ch/fr/sinistre)

Police d'assurance n°

Main dans la main, c'est HanseMerkur – un principe qui se reflète dans nos produits ainsi que dans toutes nos offres de prestations. Chez nous, les exigences individuelles et la force de notre communauté vont «de pair». Car avec un partenaire fort à ses côtés, on peut obtenir davantage.



# HanseMerkur

Reiseversicherung · Assurance Voyage  
Assicurazione Viaggio

**KUONI**



private safaris  
PURE AFRICA



**kontiki**

**KUONI** | Sports Travel



**KUONI** | Cruises



manta voyages



**KUONI** | Business Travel

**golfandtravel**

**cotravel**

**railltour**

**asia365**

## HanseMerkur International AG

Drescheweg 1  
9490 Vaduz  
Liechtenstein

Web: [www.hansemerkur.ch](http://www.hansemerkur.ch)

Forme de la société: Société anonyme

Direction: Kai-Uwe Blum, Fuad Izmirlija,  
Godehard Laufköter, Rinaldo Manetsch

N° dans le registre du commerce: FL-0002.599.519-6

Registre du commerce de la Principauté du Liechtenstein, Vaduz